

# POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD VIAL

GRÚAS AGUADULCE, consciente del compromiso que contrae con sus clientes, establece el objetivo general de implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad y de la Seguridad Vial, basados en la sostenibilidad, la mejora continua, la satisfacción del cliente y la participación de todos sus empleados. Se pretende con ello obtener un reconocimiento externo de GRÚAS AGUADULCE, no sólo desde el punto de vista de la Calidad del servicio prestado, sino también por la continua mejora en los métodos de trabajo, en la atención a sus clientes y el respeto hacia nuestro entorno.

## Declaración de Intenciones:

1. Utilizar todos los recursos necesarios para garantizar que el servicio que ofrecemos es seguro, fiable y cumple estrictamente todas las especificaciones requeridas en materia de calidad (Norma UNE EN-ISO 9001:2015) y seguridad vial (UNE-ISO 39001:2013), y así como el resto de la normativa del sector que le sea aplicable y los requisitos legales que apliquen.
2. GRÚAS AGUADULCE hace de la Calidad y de la Seguridad Vial un elemento prioritario en la cultura de la compañía.
3. Desarrollar programas de mejora en los procesos, servicios y en la atención al cliente, buscando siempre su satisfacción. Conseguir que la calidad, la mejora continua y la prevención sean elementos básicos de la cultura de la empresa.
4. Mejorar continuamente en la eficacia y eficiencia de nuestros procesos mediante la planificación periódica de nuestros objetivos.
5. Establecer programas de formación permanentes que nos permitan disponer de un personal con un alto nivel de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema de Calidad.
6. Mantener contacto permanente con nuestros Clientes con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora continua del servicio prestado y evaluar su grado de satisfacción con nosotros.
7. Atención detallada a nuestros clientes, aportando información y las posibles alternativas, ya sea durante la prestación de nuestros servicios como posteriormente.
8. Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
9. Lo que pretende la empresa de GRÚAS AGUADULCE, mediante la aplicación de este sistema de seguridad vial, es la disminución y, en último término la eliminación, de las muertes y heridas graves derivadas de los accidentes de tráfico en los que pueda ejercer influencia.

La Dirección establecerá dentro del Sistema de Calidad y de Seguridad Vial de GRÚAS AGUADULCE la planificación y recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos.

El Manual de Calidad y el de Seguridad Vial, son los documentos donde se recogen la filosofía y directrices de la empresa. Es responsabilidad de todo el personal de GRÚAS AGUADULCE el obligado cumplimiento de lo establecido en ambos manuales.

Firmado Gerencia:  
JOSÉ RODRÍGUEZ ROMERA

Rev: 00  
Cod: PC  
Fecha: 01/08/2019